

Cēsnieku vēlmes labākai pārvaldei

Mums ir un vēlamies saglabāt

- J.Rozenberga sociālo tīklu kontu
- Automātiskā atbilde par e-pasta saņemšanu
- Pašvaldības sabiedrisko projektu sadalīšana tēmās
- Sporta koordinators
- Facebook, Twitter, Draugiem.lv kontu aktivitāte
- Bez maksas pasākumi pieaugušajiem un bērniem
- Infografiki par sarežģītām lietām
- Daudz kultūras pasākumi
- Mājas lapā komentāru sadaļa zem rakstiem

Mums ir, bet vēlamies izskaust

- Publiskās apspriedes darba laikā
- Kontakti cesis.lv sākotnēji pa nodaļām, nevis pēc vārdiem vai amatiem
- Grūtas pašvaldības līdzfinansēto projektu pieteikuma formas
- Subjektīvi pašvaldības projektu pieteikumu vērtēšanas kritēriji
- Pašvaldības iestāžu dalība pašvaldības līdzfinansēto projektu konkursos
- Pašvaldības kases u.c. darba laiks
- Centra pulkstenis neiet
- Pašvaldība nealkst dzirdēt iedzīvotāju viedokļus
- Par problēmām zvana uz “Druvu” nevis uz pašvaldību
- Cesis.lv sadaļā “Sludinājumi” pārāk daudz spama
- Dubultais standarts pret cilvēku (zināms cilvēks tiek apkalpots laipnāk)
- Neticība, ka pašvaldība var kaut ko atrisināt
- Deputāti ir pašvaldības darbinieki
- Cēsis un novads kā atšķirīgas vienības
- Formāla valoda, runājot ar iedzīvotāju
- Zvanot uz domi savieno, nevis iedod numuru
- Zvanot uz domi iedod numuru, nevis savieno

Mums nav un nevēlamies ieviest

- Pašvaldības Snapchat konts
- Bēgļi

Mums nav, bet vēlamies ieviest

- Sociālajā palīdzību dot vairāk “graudā”, nevis “naudā”
- Iedzīvotāju sanāksmes kopsavilkums Facebook ar komentēšanas iespēju
- Pieteikto problēmu atrisinājumu publicēšana
- Sasaistīt sociālo tīklu informāciju ar drukāto
- Apkalpošanas apmierinātības mērītāji pie pašvaldības kabinetiem
- Informācijas telts iedzīvotājiem pilsētas svētkos
- Tikšanās ar iedzīvotājiem tur, kur ir cilvēki (tirgus, bāri, slimnīca)
- Whatsapp grupas izveide par konkursiem, sanāksmēm
- Standartizētas iesniegumu formas, kuras viegli atrodamas cesis.lv
- Vides reklāmas par pašvaldības projektiem un citām aktualitātēm, svarīgiem jautājumiem
- Pašvaldības pasākumi tiešraidē vai iespēja tos noskatīties pēc tam
- Izmantot pasākumos iegūtos e-pastus svarīgu jaunu nosūtīšanai
- Jaunas pašvaldības galvenā e-pasta adreses izveide (info@cesis.lv; cesis@cesis.lv)
- Atgriezeniskā saite par publiskām sanāksmēm, konkursa rezultātiem, realizēto projektu rezultātiem
- Par lēmumiem informēt vēl to izstrādes procesā
- Noteikt skaidras, ikgadējas prioritātes pašvaldības konkursiem atbilstoši novada plānošanas dokumentiem
- Nemainīgi datumi pieteikumiem uz pašvaldības konkursiem
- Gudrāku balsošanas sistēma pašvaldības projektos
- Fokusgrupa izstrādā tēmas un vērtēšanas kritērijus pašvaldības līdzfinansētos projektos
- Novērtēt cēsniekus, kas dzīvo Cēsis, bet strādā citur
- Uzklaut iedzīvotājus un rast risinājumus viņu problēmām
- Pilsētas galvenais mākslinieks
- Vairāk infografikas
- Pārskatāmāku cesis.lv mājas lapu
- Ielas remontu shēmas pilsētvidē
- Ceļvedis, kā pieteikties pašvaldības projektiem
- Nedēļas afiša
- Platforma, kur operatīvi redz visus pasākumus
- Viegli atrodamai tūrisma piedāvājumi
- Viesu grāmata pašvaldībā (ierosinājumi, sūdzības)
- CATA pilsētas autobusu grafika saskaņošana ar skolēnu stundu sarakstu
- Pašvaldības klientu sirsnīgāka apkalpošana
- Izveidot cesis.lv mājas lapā sadaļu biežāk uzdotie jautājumi
- Ciešāka komunikācija ar citām pašvaldībām (pasākumi, aktualitātes)
- Ievietot mājas lapā visu darbinieku foto, lai var vizualizēt personu
- Noraidīta iedzīvotāja priekšlikuma gadījumā paskaidrot iemeslu
- “Sabiedrība ar dvēseli” – iespēja iedzīvotājiem piedalīties balsošanā
- Jurista konsultācijas par pašvaldības jautājumiem iedzīvotājiem
- Bērnu stūrīša izveidošana Klientu apkalpošanas centrā
- Statistika par risināmajiem jautājumiem
- “Dari Cēsu novadam”
- Deputātu publiska tikšanās ar pilsētas iedzīvotājiem
- Ikgadējs iedzīvotāju forums
- Kopīga novada rīcība daudzdzīvokļu māju komunālo maksājumu parādniekiem
- Problēmu/ideju karte
- Cēsis 810 mobilā aplikācija

Vēlmes izstrādātas, tiekoties Cēsu iedzīvotājiem diskusijā par cēsnieku dalību pašvaldības lēmumu pieņemšanā, 03.02.2016.